

**LAPORAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
TERHADAP KINERJA LULUSAN  
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU ARSITEKTUR DAN PERKOTAAN  
FAKULTAS TEKNIK, UNIVERSITAS SUMATERA UTARA**

**Periode Penilaian:** Lulusan Tahun 2020–2022 (TS-4 s.d. TS-2)

**Tujuan**

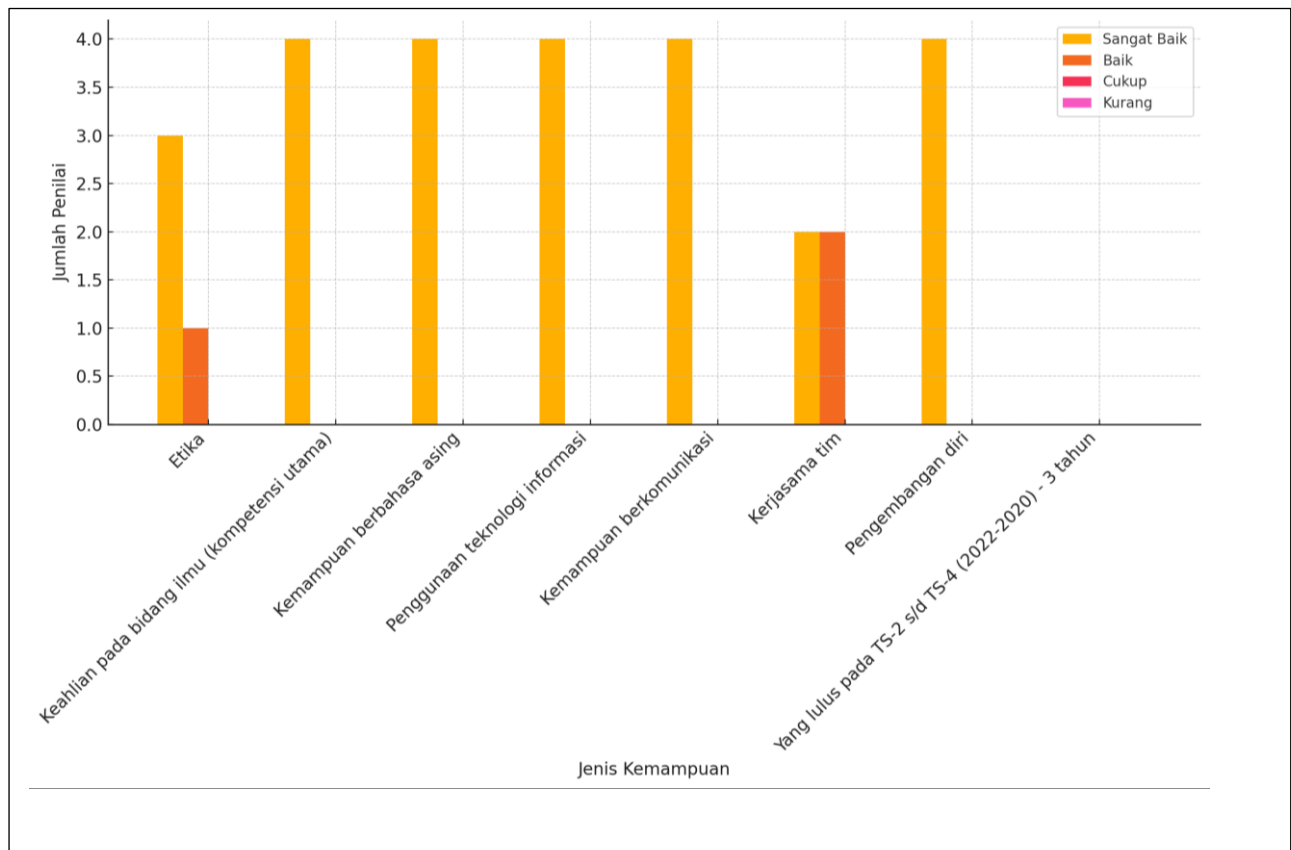
Laporan ini disusun untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan program studi doktoral, sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu berkelanjutan dan pemenuhan standar Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi 2025.

**Metodologi**

- Instrumen: [Kuesioner dengan skala Likert 4 \(Sangat Baik, Baik, Cukup, Kurang\)](#)
- Responden: Pengguna lulusan dari sektor akademik, pemerintah, dan industri
- Teknik pengumpulan: Survei daring melalui email dan Google Form

[Tabel 1-I.10 Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kinerja lulusan pada TS](#)

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna				Rencana Tindak Lanjut
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Etika	3	1			Sudah baik, akan ditingkatkan
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	4				Sudah baik, akan ditingkatkan
3	Kemampuan berbahasa asing	4				Sudah baik, akan ditingkatkan
4	Penggunaan teknologi informasi	4				Sudah baik, akan ditingkatkan
5	Kemampuan berkomunikasi	4				Sudah baik, akan ditingkatkan
6	Kerjasama tim	2	2			Sudah baik, akan ditingkatkan
7	Pengembangan diri	4				Sudah baik, akan ditingkatkan



Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kinerja lulusan pada TS

Sebagai bagian dari evaluasi kinerja lulusan Program Studi Doktor Ilmu Arsitektur dan Perkotaan Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara (FT USU), Prodi telah mengumpulkan umpan balik dari pengguna lulusan mengenai berbagai kemampuan yang dimiliki oleh para lulusan. Hasil survei ini memberikan gambaran yang jelas tentang sejauh mana lulusan Prodi telah memenuhi harapan pengguna di berbagai aspek penting, seperti etika, kompetensi dalam bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri.

Berikut ini adalah hasil survei yang merinci tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan-kemampuan tersebut, bersama dengan tindak lanjut yang direncanakan untuk memastikan bahwa program studi ini terus berkembang dan meningkatkan kualitas lulusan. Setiap aspek yang dianalisis memberikan wawasan yang penting bagi kami untuk terus memperbaiki kurikulum, pengajaran, dan kegiatan pengembangan profesional di dalam dan luar kelas, serta memastikan lulusan kami siap menghadapi tantangan di dunia akademik dan industri.

## 1. Etika

- Tingkat Kepuasan: 3 pengguna menilai *sangat baik*, 1 menilai *baik*.
- Tindak Lanjut: Etika lulusan dinilai sudah baik, namun akan terus ditingkatkan.
- Analisis Kualitas Program Studi: Kemampuan etika menjadi prioritas utama dalam setiap pendidikan tinggi, terutama di tingkat doktoral, karena lulusan diharapkan memiliki standar moral yang tinggi dalam berinteraksi profesional. Tingginya kepuasan ini menunjukkan bahwa *Program Studi Doktor Ilmu Arsitektur dan Perkotaan* telah sukses membangun budaya etika yang kuat. Namun, untuk mempertahankan dan memperbaiki kualitas, perlu ada lebih banyak kegiatan terkait etika profesional di dalam kurikulum dan riset.

## 2. Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

- Tingkat Kepuasan: Semua pengguna menilai kompetensi ini *sangat baik*.
- Tindak Lanjut: Meskipun sudah sangat baik, pengembangan lebih lanjut tetap diperlukan.
- Analisis Kualitas Program Studi: Lulusan program doktor diharapkan menguasai kompetensi utama di bidangnya. Hasil survei ini menunjukkan bahwa kurikulum dan pengajaran yang diberikan sangat efektif dalam mempersiapkan lulusan yang ahli di bidang Ilmu Arsitektur dan Perkotaan. Kepuasan yang tinggi ini mencerminkan bahwa Program Studi mampu memenuhi standar akademik yang tinggi. Program dapat mempertimbangkan memperkenalkan topik-topik mutakhir untuk memastikan keahlian lulusan tetap relevan dengan perkembangan terbaru dalam dunia arsitektur dan perkotaan.

## 3. Kemampuan Berbahasa Asing

- Tingkat Kepuasan: Semua pengguna menilai kemampuan bahasa asing lulusan *sangat baik*.
- Tindak Lanjut: Kemampuan ini sudah baik dan akan tetap ditingkatkan.
- Analisis Kualitas Program Studi: Kemampuan berbahasa asing adalah keterampilan yang penting di tingkat internasional, terutama di dunia akademik dan profesional. Tingginya kepuasan terhadap kemampuan bahasa asing ini menandakan bahwa program studi telah memadai dalam menyiapkan lulusan yang mampu berkomunikasi dalam bahasa internasional. Program dapat menambahkan lebih banyak kesempatan untuk pembelajaran bahasa asing, misalnya dengan kolaborasi internasional atau program magang di luar negeri.

## 4. Penggunaan Teknologi Informasi

- Tingkat Kepuasan: Semua pengguna menilai kemampuan ini *sangat baik*.

- Tindak Lanjut: Penggunaan teknologi sudah baik, namun akan ditingkatkan.
- Analisis Kualitas Program Studi: Kemampuan dalam teknologi informasi sangat relevan di dunia arsitektur modern yang mengandalkan perangkat lunak desain dan analisis. Kepuasan yang tinggi ini mencerminkan bahwa lulusan mampu mengadaptasi teknologi baru dengan baik. Program studi dapat meningkatkan ini dengan menambahkan lebih banyak materi terkait teknologi mutakhir, seperti teknologi BIM (Building Information Modeling) atau software arsitektur terbaru dalam kurikulum mereka.

## 5. Kemampuan Berkomunikasi

- Tingkat Kepuasan: Semua pengguna menilai kemampuan komunikasi *sangat baik*.
- Tindak Lanjut: Kemampuan berkomunikasi sudah baik dan akan terus ditingkatkan.
- Analisis Kualitas Program Studi: Komunikasi yang efektif sangat penting, terutama dalam konteks kerja sama tim dan presentasi hasil penelitian atau proyek. Tingkat kepuasan yang tinggi menunjukkan bahwa lulusan memiliki kemampuan komunikasi yang baik, yang mendukung keberhasilan mereka di dunia profesional. Program studi dapat mempertimbangkan untuk memperkenalkan lebih banyak kegiatan berbasis komunikasi, seperti seminar internasional, publikasi akademik, atau pelatihan berbicara di depan umum.

## 6. Kerjasama Tim

- Tingkat Kepuasan: 2 pengguna menilai *sangat baik*, 2 pengguna menilai *baik*.
- Tindak Lanjut: Meskipun sudah baik, aspek kerjasama tim akan terus ditingkatkan.
- Analisis Kualitas Program Studi: Kerja sama tim merupakan keterampilan yang sangat penting di dunia akademik dan industri. Hasil ini menunjukkan bahwa lulusan memiliki kemampuan yang baik dalam berkolaborasi, namun masih ada ruang untuk meningkatkan aspek ini. Program studi dapat menambahkan lebih banyak proyek berbasis tim dalam kurikulum dan menekankan nilai-nilai kolaborasi dalam kegiatan penelitian atau magang.

## 7. Pengembangan Diri

- Tingkat Kepuasan: Semua pengguna menilai pengembangan diri lulusan *sangat baik*.
- Tindak Lanjut: Pengembangan diri sudah baik, namun akan tetap ditingkatkan.
- Analisis Kualitas Program Studi: Pengembangan diri adalah aspek yang sangat penting, terutama di tingkat doktoral, karena lulusan harus dapat terus berkembang dalam karir mereka. Tingginya kepuasan terhadap pengembangan diri menunjukkan bahwa lulusan memiliki motivasi untuk terus belajar dan berkembang setelah lulus. Program studi dapat

meningkatkan ini dengan menyediakan lebih banyak kegiatan yang mendukung pembelajaran sepanjang hayat, seperti pelatihan profesional atau jaringan alumni.

## **Kesimpulan**

Secara keseluruhan, Program Studi Doktor Ilmu Arsitektur dan Perkotaan FT USU menunjukkan kinerja yang sangat baik berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan. Namun, beberapa area masih memerlukan peningkatan, terutama dalam kerjasama tim, meskipun hasilnya tetap baik. Program studi dapat terus meningkatkan kualitas dengan memperkenalkan elemen-elemen baru yang mendukung pengembangan kompetensi lulusan dalam menghadapi tantangan global yang terus berkembang.